

NESSI TRASLOCHI SA
Via Rongia 1
6616 Losone



Datenschutzerklärung

Ein Überblick über die Richtlinien und Anforderungen zum Schutz von Kundendaten und zur Sicherstellung, dass Daten nur ordnungsgemäss und sicher verwendet werden

Für die Ausführung der Umzüge National & International für unsere Kunden, bearbeitet und bewirtschaftet Nessi Traslochi SA persönliche Informationen. Nessi Traslochi SA ist damit verpflichtet sämtliche Kundendaten zu respektieren und vor Dritte zu schützen. Deshalb hat Nessi Traslochi SA ein Datenschutzreglement erarbeitet, welches den korrekten Umgang mit diesen Daten festlegt. Damit wird sichergestellt, dass gemäss Datenschutzgesetz gehandelt wird und die Rechte von Mitarbeitern, Kunden, Partnern und Lieferanten geschützt werden.

Management

Für die Durchführung des Umzuges werden gewisse Daten benötigt, welche an Drittpersonen weitergegeben werden. Selbstverständlich werden nur diejenigen Daten gesammelt und behandelt, welche für die Durchführung des Auftrages auch effektiv und relevant sind. Auf keinen Fall werden Daten an Dritte weitergegeben, welche nicht zu unserer Lieferkette gehört. Des Weiteren werden Daten nur solange aufbewahrt wie dies im Gesetz vorgesehen wird. Das Sammeln, Speichern und Verarbeiten von Daten erfolgt nach dem schweizerischen Datenschutzgesetz sowie unseren Richtlinien. Sofern der Kunde nicht ausdrücklich darum bittet, bewahren wir die Papierdaten 30 Jahre lang an einem geschützten Ort auf.

Das IT-System der Nessi Traslochi SA erfüllt die geforderten Sicherheitsrichtlinien.

Die Datenschutzbestimmungen der Nessi Traslochi SA werden den Mitarbeitern, Lieferanten, Partnern und Kunden mitgeteilt. Sie sind auch auf unserer Homepage verfügbar und zudem ist der Link zum spezifischen Abschnitt auf unserer Website in unserem E-Mail Disclaimer zu finden. Unsere Partner und Subunternehmer bestätigen in einem Verhaltenskodex, dass der Schutz der Daten ihrerseits gewährleistet ist.

Wahl und Zustimmung

Durch die Annahme unserer Waren und Dienstleistungen, geben unsere Kunden die Zustimmung zu unserer Datenpolitik. Sie sind sich bewusst, dass einige personenbezogene Daten an Dritte weitergegeben werden müssen, damit wir ordnungsgemäß und effektiv arbeiten können. Hierbei handelt es sich um Umzugsfirmen am Herkunfts- und Bestimmungsort, Zollagenten, Spediteure, Reedereien, Schifffahrtlinien, Fluggesellschaften.

Zu welchen Zwecken werden die Daten benötigt

Nessi Traslochi SA verwendet die persönlichen Daten um das Tagesgeschäft abzuwickeln. Die Daten werden für die folgenden Tätigkeiten benötigt:

- Die Kunden identifizieren können und die Anforderungen verstehen
- Besichtigungen durchführen
- Kommunikation mit den betroffenen Personen
- Erfüllen der Personalanforderungen
- Erfüllen der gesetzlichen Bestimmungen
- Verwalten der Geschäfte

Zugriff

Die Person, von jenem personenbezogene Daten bei Nessi Traslochi SA gespeichert wurden, darf auf Wunsch auf diese Daten zugreifen.

Aufbewahrung und Entsorgung von Personendaten

Alle Räumlichkeiten, in denen Personendaten aufbewahrt werden, sind gegen unbefugten Zutritt gesichert. Personendaten werden gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungsvorschriften aufbewahrt und gegen den Zugriff von Unbefugten geschützt. Die Entsorgung besonders schützenswerter Personendaten in Papierform erfolgt durch

einen eigens hierfür eingerichteten Dienst. Informationen auf elektronischen Datenträgern werden vor deren Entsorgung unwiederbringlich gelöscht.

Bearbeitung der Personendaten durch Dritte

Falls die Bearbeitung von Personendaten auf Dritte übertragen wird, bleibt Nessi Traslochi SA für den Datenschutz verantwortlich. Sie sorgt im Rahmen ihrer Möglichkeiten dafür, dass die Personendaten auftragsgemäss bearbeitet und vor dem Zugriff Unberechtigter geschützt werden

Mit wem teilen wir diese Informationen

Nessi Traslochi SA gibt keine persönlichen Daten an nicht autorisierte Dritte weiter, mit Ausnahme jener, welche in diesem Reglement angegeben sind. Es gibt Situationen, in denen das Unternehmen gesammelte personenbezogene Daten an Dritte weitergibt, sofern dies gesetzlich zulässig oder vorgeschrieben ist. Personenbezogene Daten, die Nessi Traslochi SA zur Verfügung gestellt werden, werden im allgemeinen vertraulich behandelt. Diese werden an folgende Parteien und Gruppen weitergeleitet:

- Unsere Subunternehmen oder Drittdienstleister oder Produkthanbieter, soweit dies als notwendig oder angemessen erachtet wird
- Jede Person, zu der wir gesetzlich oder aufgrund einer legitimen Anweisung einer zuständigen Behörde oder Regierung gezwungen oder verpflichtet sind, dies zu tun
- Regierungsstellen, Gerichte oder andere Stellen, beispielsweise als Reaktion auf Vorladungen oder andere rechtliche oder behördliche Verfahren oder zum Schutz vor Betrug
- Gemäss einer Anordnung eines zuständigen Gerichts
- Gegebenfalls Dritte, die im Zusammenhang mit unserem Geschäft verwandte Dienstleistungen oder Produkte anbieten
- Regierungsbehörden, gesetzliche Behörden und Aufsichtsbehörden der Industrie
- Unsere Wirtschaftsprüfer, Berater, Buchhalter, Anwälte oder andere finanzielle oder professionelle Berate

Datensicherheit

Gemäss dem Datenschutzgesetz müssen Personendaten durch angemessene technische und organisatorische Massnahmen gegen unbefugtes Bearbeiten geschützt werden.

Sämtliche Daten sind sowohl elektronisch als auch in Papierform gelagert. Die nötigen Massnahmen zur Sicherung der Daten wurden vorgenommen.

- Wir verfügen über physische, elektronische und verfahrenstechnische Richtlinien um Ihre persönlichen Daten zu schützen.
- Unsere Sicherheitsstandards und Verfahren werden von Zeit zu Zeit gegen unbefugtem Zugriff geschützt
- Die Daten werden nur solange aufbewahrt wie es das Gesetz vorschreibt

Unser outsourcetes IT-System verfügt über alle aktuellen Sicherheitsvorschriften und hält sich strikte an die Datenschutz-Bestimmungen.

Alle Mitarbeiter haben ein persönliches Login und ein Passwort um sich im System der Nessi Traslochi SA anzumelden. Der Zugriff auf die Dateien sind auf die einzelnen Mitarbeiter konfiguriert.

Die Zugriffsrechte auf die Buchhaltungsunterlagen ist nur auf das Buchhaltungspersonal beschränkt. Alle persönlichen Daten und Informationen, sowohl von Mitarbeitern wie auch von Kunden, werden stets sicher, vertraulich und gesetzeskonform behandelt und aufbewahrt.

Überwachung

Die Nessi Traslochi SA nimmt Datenschutzverletzungen ernst. Eine Verletzung dieser Policy führt zu disziplinarischen Handlungen. Alle Mitarbeiter müssen jede Aktivität vermeiden, die zu einer Verletzung dieser Policy führen könnte. Die Überwachung erfolgt via unser IT sowie durch interne Audits durch unseren Qualitätsmanager. Jeglicher Verdacht gegen Verletzung des Datenschutzes ist sofort dem Vorgesetzten / Betreuer zu melden.

Verantwortung für Umsetzung und Einhaltung

Alle Mitarbeitenden sind in ihrem Zuständigkeitsbereich für die Einhaltung des Datenschutzes und der Datensicherheit im Rahmen der Direktiven von Nessi Traslochi SA verantwortlich. Die Gesamtverantwortung liegt bei der Geschäftsleitung.

Qualität

Wir behalten nur notwendige und relevante personenbezogene Daten. Unsere Kunden können jederzeit Änderungen an diesen Daten vornehmen.

Die falschen Informationen werden seitens Nessi Traslochi SA unverzüglich korrigiert und wo nötig gelöscht

Definition

Die Daten beschränken sich nicht nur auf den Namen und die Adresse unserer Kunden sowie geschäftliche Kontaktinformationen. Sie umfasst darüber hinaus Details und Angaben zu persönlichem Besitz und Lagerorten, persönliche Dokumente und Zolldokumentationen. Diese personenbezogenen Daten werden nur gesammelt und verwendet, um die verlangten Dienstleistungen durchführen zu können.

Schulungen und interne Audits

Die Angestellten von Nessi Traslochi SA werden bei der Einstellung in Bezug auf unsere Datenschutzordnung aufgeklärt. Auch bestehende Mitarbeiter werden regelmässig auf unsere Datenschutzbestimmungen aufmerksam gemacht.

Es gilt grundsätzlich die Pflicht, unsere Kunden und Lieferanten betreffend den Datenschutzrichtlinien zu informieren. Darüber hinaus wird erläutert, wie relevante von irrelevante Daten getrennt werden und wann diese zu löschen/vernichten sind.

Die Verantwortung für die korrekte Sammlung, Aufbewahrung und Behandlung von Daten liegt bei sämtlichen Mitarbeitern der Nessi Traslochi SA.

Die Audits werden in interne und externe Audits unterteilt. Zur Überwachung werden regelmässig interne Audits durch unseren Quality Manager vorgenommen. Verletzungen des Datenschutzes und/oder der Datensicherheit werden sehr ernst genommen.

Beschwerden

Allfällige Beschwerden können Sie an die folgende E-Mail: nessi@nessi-locarno.ch