

Nessi Traslochi Sa
Via Rongia 1
6616 Losone



Linee Guida sulla protezione dei dati

Qui trovate una panoramica delle linee guida e dei requisiti per la protezione dei dati dei clienti e per garantire che i dati vengano utilizzati solo correttamente ed in modo sicuro.

Per l'esecuzione di trasporti, traslochi nazionali ed internazionali ed il deposito in generale per i nostri clienti, Nessi Traslochi Sa (**in seguito NTSa**) elabora e gestisce i dati personali dei clienti. NTSa è così obbligata a rispettare tutti i dati personali dei clienti (dati anagrafici, e materiale fotografico) e a proteggerli da terzi. Ecco perché NTSa ha sviluppato norme sulla protezione dei dati che ne garantiscono il corretto trattamento.

Ciò garantisce che le azioni siano intraprese in conformità con la legge sulla protezione dei dati e che i diritti dei dipendenti, clienti, partner e fornitori siano tutelati.

Gestione

Per l'esecuzione delle prestazioni di NTSa può essere necessario che alcuni dati debbano essere trasmessi a terzi. Naturalmente solo i dati rilevanti o utili saranno raccolti e trattati al fine dell'esecuzione dell'ordine.

In nessun caso i dati verranno ceduti a soggetti terzi non autorizzati. Inoltre, i dati verranno conservati solo per il tempo necessario. Se non diversamente ed espressamente richiesto dal cliente conserveremo i dati cartacei per 30 anni in un luogo protetto.

La raccolta, conservazione ed elaborazione dei dati avviene secondo la legge svizzera sulla protezione dei dati e le nostre linee guida.

Il sistema IT della NTSa soddisfa le direttive di sicurezza richieste.

Le norme sulla protezione dei dati della NTSa sono messe a disposizione dei dipendenti, fornitori, clienti e comunicate a partner commerciali. Sono disponibili anche sulla nostra homepage e inoltre è disponibile il collegamento alla sezione specifica del nostro sito Web in calce alle nostre e-mail.

I nostri partner e subappaltatori confermano in un codice di condotta che la protezione dei dati è garantito.

Scelta e consenso

Accettando i nostri servizi, i nostri clienti danno il consenso alla nostra politica sulla protezione dei dati. Sono consapevoli che alcune informazioni personali dovranno essere trasmesse a terzi, affinché NTSa possa eseguire il servizio richiesto.

Si tratta di aziende di logistica, trasporto, ditte di trasloco, nel luogo di origine e destinazione, spedizionieri doganali, uffici doganali, compagnie di navigazione, compagnie aeree, assicurazioni.

Per quali scopi sono necessari i dati?

NTSa utilizza i dati personali per gestire le attività quotidiane.

I dati sono necessari per le seguenti attività:

- Essere in grado di identificare i clienti, e comprendere e soddisfare le loro esigenze
- Condurre sopralluoghi
- Istruire i collaboratori
- Comunicazione con le persone interessate
- Soddisfare i requisiti di personale
- Adempiere ai requisiti legali
- Gestire l'impresa

Accesso

La persona i cui dati personali sono stati archiviati presso NTSa può accedere a questi dati se lo desidera.

Conservazione e distruzione dei dati personali

Tutti i locali in cui sono archiviati i dati personali sono protetti da accessi non autorizzati con sistemi di videosorveglianza e/o allarme intrusione.

I dati personali saranno trattati in conformità alle norme di legge.

Il trattamento dei dati personali particolarmente sensibili in formato cartaceo è effettuato da un servizio appositamente predisposto per questo scopo. Informazioni sui supporti dati elettronici vengono irrimediabilmente cancellati prima dello smaltimento.

Trattamento dei dati personali da parte di terzi

Se il trattamento dei dati personali viene trasferito a terzi, la responsabilità rimane della NTSa, responsabile della protezione dei dati. NTSa assicura, nell'ambito delle sue possibilità, che i dati personali trattati secondo quanto ordinato e protetti dall'accesso di persone non autorizzate sia garantito.

Con chi condividiamo queste informazioni?

NTSa non trasmette i dati personali a terzi non autorizzati ad eccezione di quelli specificati nel presente regolamento. Ci sono situazioni in cui la società trasmette a terzi i dati personali raccolti, a condizione che la legge lo consenta.

I dati raccolti da NTSa verranno sempre trattati in modo confidenziale e con riservatezza.

Questi verranno inoltrati ai seguenti interessati:

- A subappaltatori o fornitori di servizi, quando questo è ritenuto necessario o opportuno
- Se applicabile, a terze parti correlate alla nostra attività per offrire servizi o prodotti
- I nostri revisori dei conti, consulenti, contabili, avvocati o altri operatori finanziari o consulenti professionali
- In seguito ad un'ordinanza di un tribunale della giurisdizione competente
- A qualsiasi persona per la quale ne abbiamo diritto per legge o in base a un'istruzione legittima. Costretti o obbligati dall'autorità competente o dal governo
- Organismi governativi, tribunali o altri organismi, ad esempio in risposta a mandati di comparizione o altri procedimenti legali o regolamentari o di protezione contro la frode
- Agenzie governative, autorità statutarie e regolatori del settore

La sicurezza dei dati

Secondo la legge sulla protezione dei dati, i dati personali devono essere protetti con mezzi tecnici adeguati e devono essere adottate misure organizzative per proteggerli da modifiche non autorizzate.

Tutti i dati sono conservati sia in formato elettronico che cartaceo.

Per tutti i dati sono state adottate le seguenti queste misure di protezione:

- Disponiamo sistemi sicurezza (allarme intrusione, videosorveglianza) e procedure per proteggere le sue informazioni personali.

- I dati saranno conservati per 30 anni salvo richieste particolari

Il nostro sistema IT in outsourcing dispone di tutte le più recenti normative di sicurezza ed è conforme per rispettare rigorosamente le norme sulla protezione dei dati.

Tutti i dipendenti hanno un login e una password personali per accedere al sistema NTSa. L'accesso ai file è limitato ai singoli dipendenti configurati.

I diritti di accesso ai documenti contabili sono limitati al solo personale contabile. Tutti i dati e le informazioni personali, sia dei dipendenti che dei clienti, sono sempre trattati in modo sicuro, confidenziale e in conformità con la legge.

Sorveglianza

NTSa prende seriamente in considerazione le violazioni della protezione dei dati. Una violazione di questa politica comporta un provvedimento disciplinare. Tutti i dipendenti devono evitare qualsiasi attività che potrebbe comportare a una violazione di questa politica. Il monitoraggio viene effettuato anche tramite il nostro sistema informatico attraverso audit interni da parte del nostro responsabile della qualità. Qualsiasi sospetto di lesioni della protezione dei dati deve essere segnalato immediatamente al responsabile aziendale/direzione

Responsabilità dell'implementazione e della conformità

Tutti i dipendenti sono responsabili del rispetto della protezione e sicurezza dei dati nell'ambito delle direttive della NTSa

La responsabilità complessiva spetta alla direzione.

Qualità

Conserviamo solo i dati personali necessari e pertinenti. I nostri clienti possono apportare modifiche a questi dati in qualsiasi momento.

Le informazioni errate verranno immediatamente corrette da NTSa e dove necessario, cancellate.

Definizione

I dati non si limitano al nome e all'indirizzo dei nostri clienti e informazioni di contatto aziendali. Include anche dettagli e informazioni sui beni personali, sui luoghi di deposito e sui documenti personali e sulla documentazione doganale.

Questi dati personali saranno raccolti e utilizzati solo per gli scopi richiesti per svolgere i nostri servizi.

Formazione e audit interni

I dipendenti della NTSa vengono assunti in relazione alla nostra normativa sulla protezione dei dati. Anche i dipendenti esistenti vengono regolarmente aggiornati ed informati delle nostre norme sulla protezione dei dati.

In linea di principio, abbiamo l'obbligo di informare i nostri clienti e fornitori sulle linee guida sulla protezione dei dati.

La responsabilità per la corretta raccolta, conservazione e trattamento dei dati spetta a tutti i dipendenti della NTSa.

Gli audit vengono eseguiti dal nostro responsabile. Violazioni alla protezione e/o la sicurezza dei dati verranno prese molto seriamente.

Denunce, contestazioni

Da inviare alla seguente email: nessi@nessi-locarno.ch